

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ТЮМЕНЬ»

КОД 1.8. СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|---------------|---|------------------------|------------------------------------|---|
| 1 | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний | | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц | | | Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2 | Доведение план-графика | | План-график доводится до сведения | Письменное уведомление | В соответствии с соглашением между | Раздел X Основных положений |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|--|---|--|--|---|
| | проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | | гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) | заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) | функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3 | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомление | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний | Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 4 | Составление акта о недопуске к приборам учета | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|--|---|------------------------|--|---|
| | | | представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. | | | утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 5 | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска. | Письменное уведомление | | Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ |
| 6 | Снятие показаний и оформление Актом контрольного снятия показаний | | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно-правовой акт |
|---|--|--|--|---|---|---|
| | | | рынке) - в случае их присутствия | | | |
| 7 | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта | В течение 3 рабочих дней после составления акта | Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Россети Тюмень»: 8-800-220-02-20

Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень» : can@te.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя на официальном сайте АО «Россети Тюмень»: <https://www.te.ru/>

Адреса Центров обслуживания клиентов:

| Филиалы АО «Россети Тюмень» | Адрес | Телефон | e-mail |
|-----------------------------|------------------------------------|--|--|
| Тюменские ЭС | г. Тюмень, ул. Давудельная, д. 44 | 8-800-220-02-20 | tsok@te.ru |
| Сургутские ЭС | г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 30 | 8-800-220-02-20 факс: (3462) 77-31-12 | tsok@te.ru |
| Нижневартовские ЭС | г. Нижневартовск, ул. Пермская, 22 | 8-800-220-02-20 факс: (3466) 48-40-82 | tsok@te.ru |
| Нефтеюганские ЭС | г. Нефтеюганск, ул. Мира, 15 | 8-800-220-02-20 факс: (3463) 25-16-50 | tsok@te.ru |

| | | | |
|----------------|--|--|--|
| Когалымские ЭС | г. Когалым, пр. Нефтяников, 5 | 8-800-220-02-20 факс: (34667) 9-13-44 | tsok@te.ru |
| Энергокомплекс | г. Нягань, мкр. Энергетиков, 70 | 8-800-220-02-20 факс: (34672) 93-3-79 | tsok@te.ru |
| Ноябрьские ЭС | г. Ноябрьск, Промзона, панель 4 | 8-800-220-02-20 факс: (3496) 36-21-38 | tsok@te.ru |
| Северные ЭС | г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, 56 | 8-800-220-02-20 факс: (3494) 93-02-38 | tsok@te.ru |
| Урайские ЭС | г. Урай, мкр. Электросети | 8-800-220-02-20 факс: (34676) 53-4-69 | tsok@te.ru |

Начальник Департамента реализации услуг
и учёта электроэнергии

И. о. заместителя генерального директора
по развитию и реализации услуг



В. С. Черниговский

Д. В. Вялков